Aviso de privacidad integral de contacto comercial

Versión 2026-11-04.3. Actualizado el 4 de noviembre de 2026.

Este aviso comprende consultas, demostraciones y solicitudes de cotización de Jornexia. No comprende expedientes laborales ni sustituye los avisos de las empresas usuarias.

Responsable

Erick Daniel Ramirez Alatorre, persona física que utiliza el nombre comercial Jornexia, con domicilio en Almendros 17, Prados de San Francisco, Nextlalpan, Estado de México, México. Contacto comercial y privacidad: contacto@jornexia.com .

Datos recabados

Nombre de contacto, nombre comercial de empresa, correo, teléfono opcional, número de trabajadores y zonas, servicios de interés, folio, fecha de registro, consentimiento y versión del aviso. También se procesan cookies esenciales y datos de navegación y seguridad, incluida la dirección IP, para proteger el servicio.

No proporciones NSS, CURP, RFC personales, expedientes laborales, datos de salud, datos bancarios, contraseñas ni identificaciones. No se solicitan documentos ni datos sensibles.

Finalidades y consentimiento

Recibir y organizar tu solicitud, evaluar el alcance de una demostración o propuesta, contactarte por el correo o teléfono que proporcionaste para atender esa solicitud y prevenir abuso. No se envían correos automáticos ni cotizaciones vinculantes. No hay publicidad masiva, venta de bases ni finalidades secundarias habilitadas.

Antes de capturar y junto al botón de envío se informa que, al enviar tu información de contacto, aceptas este aviso y autorizas el contacto para atender tu solicitud. Solo se guarda la solicitud cuando revisas el resumen y pulsas Enviar solicitud. CANCELAR o Borrar y empezar de nuevo descarta lo no enviado; no elimina solicitudes ya guardadas. El consentimiento no implica contratar ni renunciar a derechos.

Alojamiento y encargados

La información se aloja en Google Cloud, en Estados Unidos. Google interviene como proveedor tecnológico bajo sus condiciones aplicables. Los datos pueden procesarse fuera de México para prestar estos servicios. No se publican ni se comparten con otras empresas clientes, ni se utilizan para entrenar modelos.

Los accesos de apoyo deben ser necesarios, autorizados y sujetos a confidencialidad. No se ceden datos para mercadotecnia. Cualquier comunicación exigible a una autoridad se limitará a lo legalmente requerido.

Seguridad y cookies

Se utiliza una cookie esencial de sesión para proteger y dar continuidad al formulario. Puedes bloquearla o eliminarla desde tu navegador, aunque esto puede impedir el envío. Jornexia no configura cookies publicitarias ni herramientas de analítica en esta versión. No se solicita acceso a cámara, micrófono o ubicación.

Se aplican medidas de seguridad y acceso restringido para proteger las solicitudes. Ningún sistema garantiza ausencia absoluta de incidentes; los que deban notificarse se atenderán conforme a las obligaciones aplicables.

Conservación

Las solicitudes se conservan durante treinta días y después se inicia su eliminación automática, que no es inmediata. Los datos técnicos de seguridad se conservan durante el tiempo necesario para prevenir y atender incidentes. Las copias autorizadas deben sujetarse al mismo criterio de minimización y conservación bajo control del responsable. Si surge una relación contractual, se informarán sus finalidades y plazos antes de ampliar el tratamiento.

Derechos y solicitudes de privacidad

Puedes solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición, limitar el uso o divulgación, o revocar el consentimiento cuando proceda, escribiendo a contacto@jornexia.com o al domicilio del responsable. Indica tu nombre, medio de respuesta, derecho a ejercer y folio o datos para localizar la solicitud. Se podrá pedir acreditación proporcional de identidad o representación por un canal seguro, sin exigir contraseñas ni documentos excesivos.

La determinación de una solicitud ARCO se comunicará dentro de veinte días hábiles y, si procede, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes, con las excepciones y ampliaciones legalmente procedentes. Las negativas deberán motivarse. La revocación no tiene efectos retroactivos; se explicará si una obligación legal impide la cancelación inmediata.

Cambios

Los cambios se publican en /privacy con fecha y versión. Se recabará nueva autorización cuando corresponda. La constitución de una sociedad no sustituirá silenciosamente al responsable ni autoriza por si sola mover datos. Este aviso debe revisarse jurídicamente junto con los contratos y la operación real del responsable.

Uso lícito del aviso y de los datos del responsable

La publicación de este aviso no autoriza el uso de los datos del responsable para suplantación de identidad, fraude, hostigamiento, amenazas u otros fines ilícitos, ni la alteración o presentación engañosa de este documento para aparentar una relación o autorización inexistente. Ante hechos que pudieran constituir una infracción, delito o causar un daño jurídicamente reclamable, el responsable podrá acudir a las autoridades competentes y ejercer las acciones que procedan conforme a la legislación aplicable. La procedencia y las consecuencias corresponden a las autoridades; este aviso no crea delitos, multas ni indemnizaciones automáticas.

Esta cláusula no restringe la consulta, descarga, cita legítima o presentación del aviso como prueba, la libertad de expresión e información, las denuncias o el ejercicio de derechos de protección de datos. Tampoco exime al responsable de sus propias obligaciones o responsabilidades ni convierte los datos publicados en información confidencial.